ALCALDÍA MUNICIPAL DE SUBACHOQUE

ACTA DE APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y/O RECLAMOS DE OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO-PUNTO DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)

ACTA N0. 05	FECHA:	12-05-2025
	HORA:	04:29

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
PUNTO SAC

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	PROCESO O ÁREA
VALENTINA ROMERO	SECRETARIA DE GOBIERNO (E)	
SOL MARIA RODRIGUEZ CASALLAS	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	
YENNY RUIZ	GESTORA SAC	

PROPÓSITO DE APERTURA

Verificar contenido de los buzones de sugerencias, quejas y/o reclamos referentes a salud, a fin de dar respuesta y posicionar la utilización de este como mecanismo de participación social y comunitaria en salud

Hallazgos: Se realiza la apertura del buzón SAC ubicado en las instalaciones de la alcaldía municipal y para el presente corte se encuentra 0 solicitud en blanco por parte de la comunidad – número de pqrs radicadas 0

Observaciones adicionales: Las peticiones verbales se les da la respectiva respuesta en el momento de ser interpuesta desde las áreas encargadas

Compromisos del área responsable en salud: Las pqrs verbales son cargadas en la plataforma destinada por el departamento y son cargadas dentro de los primeros 5 días de cada mes

Powered by CamScanner

FIRMAS:

SECRETARIO (A) GENERAL Y DE GOBIERNO (E)

ECRETARIO (A) DE DESARROLLO SOCIAL

ESTORA SAC



Powered by CamScanner